



ÖAW - Wir entdecken Zukunft

Als zentrale außeruniversitäre Einrichtung für Wissenschaft und Forschung hat die **Österreichische Akademie der Wissenschaften - ÖAW** die Aufgabe, „**die Wissenschaft in jeder Hinsicht zu fördern**“. 1847 als Gelehrtenengesellschaft gegründet, steht sie mit ihren heute über 760 Mitgliedern sowie rund 1.800 Mitarbeitenden für innovative Grundlagenforschung, interdisziplinären Wissensaustausch und die Vermittlung neuer Erkenntnisse. Weltweit initiiert und pflegt die ÖAW Partnerschaften und vertritt Österreich in internationalen wissenschaftlichen Organisationen, sie kooperiert mit zahlreichen Institutionen im Wissenschaftsbereich, um die Forschungslandschaft aktiv mitzugestalten.



IT-Support Techniker (w/m/x)

Job ID: ZVARZ133TEC125

An der Österreichischen Akademie der Wissenschaften - ÖAW, der größten außeruniversitären Einrichtung für Grundlagenforschung in Österreich, ist die Position als

IT-Support Techniker (w/m/x)

(Vollzeit, 40 Wochenstunden)

in der Zentralen Verwaltung der ÖAW zu besetzen.

(Full-time employee)

(Office & remote)

Ihr Aufgabenbereich

- **Single Point of Contact (SPOC):** Nach Ihrer Einarbeitung übernehmen Sie gemeinsam mit Ihren Kollegen im Wechsel die Funktion des zentralen Ansprechpartners (SPOC) für alle eingehenden Support-Anfragen, um eine effiziente Koordination und schnelle Problemlösung zu gewährleisten.
- **1st- und 2nd-Level-Support:** Unterstützung unserer Mitarbeiter:innen bei IT-Problemen per Telefon, E-Mail, Remote-Desktop und beim Bedarf, auch vor Ort.
- **Fehleranalyse und -behebung:** Selbstständiges Bearbeiten und Lösen von Hard- und Softwareproblemen.
- **Dokumentation:** Pflege von Support-Tickets und Erstellung von Lösungsdokumentationen.
- **Installation und Konfiguration:** Mitarbeit bei der Einrichtung und Betreuung von IT-Systemen. Durchführung von Übersiedelungen von IT-Equipment.
- **Weiterleitung** komplexer Anfragen an den 3rd-Level-Support oder externe Partner.
- **Inbetriebnahme und Wartung** diverser Client-Systeme (u.a. PC, Notebook, Telefone und Smartphone).
- **Erstellen und aktualisieren** von Betriebs-, System- und Benutzerhandbüchern.
- **Aktive Initiierung von Verbesserungsmaßnahmen** in den Organisationsbereichen sowie Unterstützung deren Realisierung.

Ihr Profil

- **Fundierte Ausbildung** mit Matura (HAK, HTL) oder abgeschlossene EDV-Techniker-Lehre.
- **Einschlägige Berufserfahrung** mindestens 3 bis 5 Jahre als IT-Support-Techniker:in.
- **Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten:** Höflicher, freundlicher und geduldiger Umgang mit Kunden ist für Sie selbstverständlich.

- **Erfahrung** im Bereich User- und IT-Support im IT-Service-Desk Umfeld und mit Ticket-Systemen.
- **Breites technisches IT-Wissen** und hohes Interesse für EDV-Systeme und Technik.
- **Sehr gute** Deutsch- und Englisch-Kenntnisse.

Unser Angebot

- Herausforderndes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einer der traditionsreichsten und zugleich dynamischsten wissenschaftlichen Einrichtungen Österreichs (ÖAW)
- Arbeit in zentraler Innenstadtlage mit flexibler Gleitzeitregelung
- Benefits und attraktive Sozialleistungen (bezahlte Mittagspause, Betriebspension, freiwillige Zulagen etc.)

Das Mindestgrundentgelt gemäß Einstufung nach Kollektivvertrag der Österreichischen Akademie der Wissenschaften liegt für diese Position bei € 3.052,58 brutto pro Monat. Das tatsächliche Gehalt berücksichtigt sowohl Ihre fachlichen als auch persönlichen Kompetenzen sowie Ihre beruflichen Vorerfahrungen.

Wenn Sie ein interessantes, herausforderndes Arbeitsumfeld schätzen und wir Ihr Interesse an dieser Position geweckt haben, senden Sie Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung samt Lebenslauf, Zeugnissen und Dienstzeugnissen.

JETZT BEWERBEN

Die Österreichische Akademie der Wissenschaften (ÖAW) verfolgt eine diskriminierungsfreie Beschäftigungspolitik und legt Wert auf Chancengleichheit sowie Vielfalt. Insbesondere Personen aus unterrepräsentierten Gruppen werden ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.

Kontakt

Zoran ALMAZAN | zoran.almazan@oeaw.ac.at

Zentrale Verwaltung | 1010 Vienna, Austria

Österreichische Akademie der Wissenschaften | Austrian

Academy of Sciences | <https://www.oeaw.ac.at/>

